

# RAPPORT ANNUEL 2007

## Membres de la Corporation

M. Pierre Portelance, président  
Société de Saint-Vincent-de-Paul

M. Jacques D'Arcy, p.s.s.  
Supérieur provincial  
Les Prêtres de Saint-Sulpice

Sr Rollande Paris, s.g.m.  
Supérieure régionale  
Les Soeurs Grises de Montréal

## Membres du C.A.

Président :  
M. Henri Turcot

Vice-président :  
M. Raymond Dupuis

Trésorière :  
Mme Jacinthe Bouchard

Secrétaire :  
Sr Marie-France Longpré, s.g.m.

## Administrateurs

M. Robert Billard  
M. Gérard Couture  
M. Robert Gagné, p.s.s.  
Sr Claire Gagnon, s.g.m.  
M. Marcel Hughes  
M. Paul Laporte  
M. Jacques Parisien

**Directrice générale**  
Sr Aurore Larkin, s.g.m.



**accueil bonneau**  
*croire. semer. grandir.*

Accueil Bonneau inc. • No Enr. 11877 6897 RR0001

427, rue de la Commune Est • Montréal (Québec) H2Y 1J4 • Tél. : 514 845-3906 • Téléc. : 514 845-7019 •  
[www.accueilbonneau.com](http://www.accueilbonneau.com)

## TABLE DES MATIÈRES

□ MOT DU PRÉSIDENT .....	3
□ MOT DE LA DIRECTRICE .....	4
□ LA CLIENTÈLE DE L'ACCUEIL BONNEAU .....	5
LES DIFFÉRENTS SERVICES .....	5
▪ <i>Services de dépannage</i> .....	5
▪ <i>Services psychosociaux</i> .....	5
▪ <i>Service d'habitation</i> .....	6
▪ <i>Bénévolat</i> .....	6
□ LE FINANCEMENT .....	7
▪ <i>Campagne publipostage</i> .....	7
▪ <i>Une heure pro-Bonneau</i> .....	7
▪ <i>Souper homard et vin blanc</i> .....	7
▪ <i>Legs testamentaires</i> .....	7
□ CONCLUSION .....	8

## **MOT DU PRÉSIDENT**

Le temps fuit...les temps changent...même après 130 ans, l'Accueil Bonneau demeure une organisation confrontée à de grands défis.

Comment le réseau de bienfaiteurs, de bénévoles, d'employés, tous solidaires dans la mission de soutenir les personnes vulnérables et marginalisées en statut d'itinérance, va t'il composer avec cette situation qui n'est somme toute que le reflet d'une société en grande mouvance. Avec une population vieillissante, un ralentissement de la croissance démographique, de nouveaux arrivants de cultures variées et une baisse marquée de la chrétienté et de l'implication face à l'entraide, le défi est de taille et les exemples à suivre sont rares.

Aucun cahier de marche à suivre n'est encore disponible. Nous devons donc avec nos moyens, ceux des gens du conseil et des bénévoles qui nous entourent, trouver une marche à suivre souple mais réfléchie.

Souple pour s'adapter aux changements avec lesquels il faut composer et réfléchie afin d'assurer la pérennité de la mission de l'Accueil. Il est donc du devoir des membres du conseil d'administration d'étudier le développement futur de l'Accueil.

Au cours de la dernière année, un comité ad hoc composé de membres du conseil d'administration a débuté un travail d'exploration en collaboration avec les représentants des Sœurs Grises, des messieurs de Saint-Sulpice et le la Société de Saint-Vincent-de-Paul afin de mettre la table pour le développement d'un plan stratégique futur. Des propositions intéressantes ont émergé de ces rencontres et un des mandats du conseil pour la prochaine année sera d'évaluer la faisabilité de ces propositions et l'impact de celles-ci.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration de leur support, disponibilité et participation active à la mission de l'Accueil, sachez que vous faites une différence dans la vie de « nos clients ».

Henri Turcot  
Président

## **MOT DE LA DIRECTRICE**

L'Accueil Bonneau, ressource qui vient en aide aux personnes itinérantes, soulève au cœur des personnes qui s'y investissent, de profondes valeurs existentielles dont la solidarité, le partage et la volonté de faire naître l'espérance dans le cœur des personnes laissées-pour-compte.

Depuis 130 ans, la mission de réinsertion sociale de personnes itinérantes a connu une progression continue en innovant et adaptant ses services. La salle à manger et le vestiaire, souvent la porte d'entrée pour les clients, ont été prolongés dans un service de promotion humaine et sociale dans les années '70. Depuis les années 90, et surtout depuis l'explosion en 1998, un service d'habitation s'établit et ajoute une valeur inestimable à notre mission et joue un rôle important de stabilité dans la vie des personnes effectuant des démarches de réinsertion sociale.

Au cours de l'année 2007, suite à une étude organisationnelle et un remaniement important de personnel, nous avons redéfini la structure de l'Accueil et effectué des ajustements au niveau de l'équité salariale. Nous avons consolidé les équipes d'intervention psychosociale et sommes présentement à développer une vision de continuité de services entre les différentes instances d'intervention.

Où en sommes-nous en 2008? Sans doute à la consolidation de tous nos services dont les exigences deviennent de plus en plus lourdes. La complexité de la population itinérante qui grandit, la précarité des ressources tant humaines que financières, ainsi que les nouveaux besoins de la clientèle, démontrent que nous nous devons d'assurer un lendemain à l'œuvre.

Pour assurer ce lendemain devant l'ampleur de la mission de l'Accueil Bonneau, laissons raisonner ces paroles de Mark Twain : *« Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors il l'ont fait. »*

Aurore Larkin, s.g.m.  
Directrice générale

## **LA CLIENTÈLE DE L'ACCUEIL BONNEAU**

Les clients de l'Accueil Bonneau sont majoritairement des hommes. Ils sont âgés entre 30 et 70 ans mais 70 % d'entre eux se retrouvent plus spécifiquement dans la tranche d'âge de 40 à 60 ans.

Sur la base des données recueillies par les équipes de suivi, nous constatons que l'itinérance est souvent une résultante de difficultés vécues sur la plan de la santé mentale (48%), de l'alcoolisme (46%) et de la toxicomanie (37%). Dans 24% des cas, les clients composent avec plus d'une problématique simultanément et cette co-morbidité occasionne une complexité accrue des interventions à mettre en œuvre.

Ces hommes sont aussi dans des situations précaires sur le plan de la santé physique. En effet, 42 % sont aux prises avec des problèmes majeurs de santé dont 18% ont le VIH ou l'hépatite B. De plus, les modes de vie marginalisés et la variété des substances utilisées génèrent parfois des déficits cognitifs.

### **LES DIFFÉRENTS SERVICES**

#### ***⇒ Services de dépannage***

Les services de dépannage sont la porte d'entrée de la clientèle. En 2007, nous avons servi 340 000 repas à la salle à manger, le vestiaire a distribué plus de 45 000 morceaux de vêtements, le barbier a reçu au delà de 700 clients et les infirmières ont fait plus de 100 unités de soins des pieds. En collaboration avec plusieurs partenaires, la bénévoles de la cuisine collective a publié un livre de recettes en plus d'enseigner l'art culinaire à nos bénéficiaires une fois la semaine. Tous les services de dépannage de l'Accueil Bonneau ne sauraient être rendus avec autant de succès sans la contribution inestimable de nos partenaires qui, année après année, supportent l'Accueil Bonneau par leurs dons en nature.

#### ***⇒ Services psychosociaux***

Via les services de dépannage, l'Accueil Bonneau rejoint chaque jour jusqu'à 800 clients différents. La clientèle entre alors en contact avec des intervenants de première ligne qui agissent essentiellement à trois niveaux. Ils maintiennent un milieu de vie sécuritaire, préviennent et gèrent, le cas échéant, les situations de crise. Ils répondent, souvent par des références personnalisées, aux besoins exprimés par la clientèle en regard aux problématiques de toxicomanie, santé, marché du travail, etc. Ils travaillent aussi à développer une relation de confiance qui permettra aux clients d'oser avancer vers les premiers pas d'une démarche de réinsertion sociale.

Pour les clients qui amorcent une démarche de réinsertion sociale, l'Accueil Bonneau offre un service de fiducie et d'accompagnement psychosocial individuel. Via la gestion quotidienne de son budget, réalisée en collaboration avec un intervenant, les clients sont accompagnés dans

l'identification des idiosyncrasies qui les précipitent vers l'itinérance. L'accompagnement dans l'identification de leurs objectifs de réinsertion et la mise en œuvre des actions et des stratégies qui leur permettront de retrouver l'équilibre désiré, sont au cœur de la relation. Cette année, cette équipe a donné plus de 12 000 entrevues aux 250 clients utilisateurs de ce service.

### ⇒ ***Service d'habitation***

Les maisons de l'Accueil Bonneau accueillent les clients qui ont amorcé une démarche de réinsertion sociale. Elles permettent à 166 personnes de retrouver et de maintenir une stabilité résidentielle. Le responsable du service d'habitation, avec le soutien de l'équipe des intervenants communautaires et des concierges, favorisent le développement des compétences requises pour le maintien de la stabilité résidentielle.

Les principales approches qui guident le travail des intervenants au quotidien, sont l'approche de « réduction des méfaits », l'approche du « rétablissement » et l'approche « motivationnelle ».

L'ensemble des équipes du personnel de l'Accueil Bonneau travaillent en collaboration et en continuité entre elles et avec les différents partenaires du réseau de la santé et du réseau communautaire afin de bien saisir la complexité des problématiques rencontrées et mieux répondre aux besoins de la clientèle.

### ⇒ ***Bénévolat***

Au cours de 2007, le bénévolat, sous ses diverses facettes, est demeuré important pour l'Accueil Bonneau. De tous âges et de tous milieux, 157 femmes et 131 hommes enregistrés, ont fourni près de 85,000 heures de bénévolat.

1800 jeunes de tous les coins du Québec ont réalisé près de 9,000 heures de travail bénévole. Avec ses valeurs spirituelles et sociales, l'Accueil Bonneau demeure pour eux un bon terrain pour les sensibiliser à la réalité de l'itinérance.

Les membres de la Conférence Notre-Dame de Bonsecours ont offert près de 1,000 heures de leur temps pour servir le repas du dimanche et pour animer diverses activités au cours de l'année. Ils tentent toujours de bien transmettre l'esprit de saint Vincent de Paul et d'Ozanam.

Le Ministère de la Justice, par ses diverses instances, a fourni près de 7,000 heures de travaux communautaires et/ou compensatoires.

L'apport des bénévoles est indispensable à l'Accueil Bonneau, nous leur devons donc une grande reconnaissance pour leur implication généreuse.

Merci à vous, bénévoles, pour votre précieuse contribution à la bonne marche de l'œuvre !

## LE FINANCEMENT

Les revenus globaux de l'Accueil Bonneau sont de 1 467 000 \$ en 2007. Il est à noter que le budget anticipé est de 1 880 000\$ en 2008, comparativement à 1 777 000 \$ en 2007. Il sera donc important de trouver des sources de financement nouvelles, récurrentes et stables afin de combler cette hausse budgétaire de 6%.

### ⇒ **Campagne publipostage**

La campagne 2007 a récolté des revenus de 455 279 \$ sur les 4503 envois effectués. Les revenus sont stables mais les donateurs diminuent en nombre. Il faudra tenter d'augmenter le nombre de donateurs en 2008 ainsi que le don moyen.

### ⇒ **Une heure pro-Bonneau**

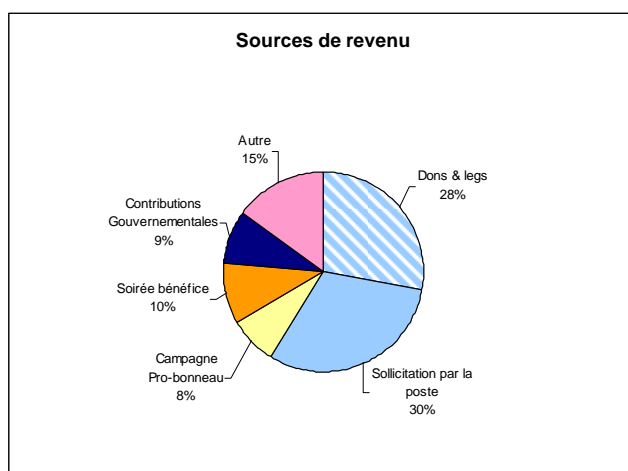
Cette activité annuelle en était à sa 3<sup>ème</sup> édition et a récolté 114 000 \$. La collecte dans les stations de la STM par les membres du Syndicat des Cols bleus regroupés de Montréal, une nouveauté 2007, a permis d'amasser 12 086 \$. L'objectif en 2008 est d'augmenter le nombre de groupes professionnels participants.

### ⇒ **Souper homard et vin blanc**

Un événement fort réussi dans le cadre de la dernière participation de M. Jean-Pierre Léger à titre de président d'honneur de la soirée. Des revenus de 144 298 \$ pour cet événement annuel dont le tirage a fait d'heureux gagnants de prix tels un voyage en Provence, deux à Vancouver et bien d'autres... Il faudra maintenir les revenus, diminuer les dépenses par le biais de la commandite et réduire le nombre de billets gratuits en 2008. À noter que M. Robert Dutton, Président et chef de la direction de Rona succède à M. Léger en 2008.

### ⇒ **Legs testamentaires**

L'Accueil Bonneau a connu une baisse importante des dons provenant de legs testamentaires en 2007. Seulement 120 000 \$. Cette source de financement occupant une part importante du budget est des plus instables. Il est important de trouver une source de revenus offrant de meilleures garanties de fiabilité.



## **CONCLUSION**

À l'Accueil Bonneau, on nous demande souvent notre taux de réussite au niveau de la réinsertion sociale de notre clientèle. C'est une question à laquelle il est difficile de répondre puisque le « succès » est relatif. Passer de la rue à un refuge peut représenter un grand succès pour une personne itinérante mais être considéré comme étant minime pour une autre.

Une conviction profonde qui nous habite à l'Accueil, c'est de croire que le fait d'accueillir chaque être humain avec respect, sème en lui le désir de changer et très souvent, aide la personne à grandir vers une vie meilleure.

Je vous présente Rémi :

***Rémi fréquente l'Accueil Bonneau depuis quelques mois. Auparavant, il entraînait dans la salle d'attente la mine basse, et pas toujours conscient de ce qui se passait autour de lui. En effet, à cause d'un grand problème de toxicomanie, il a tout perdu : sa femme, ses enfants, un bon emploi, son logement...et sa dignité.***

***Après quelques semaines d'apprivoisement mutuel, il nous a signifié un désir d'aller en centre de désintoxication. Nous l'avons référé à une première ressource qui, malheureusement, n'était pas adaptée à ses besoins. Nous l'avons ensuite référé et soutenu dans ses démarches pour entreprendre un programme sur la méthadone. Il ne consomme plus depuis plusieurs semaines, mais demeure encore fragile. Au quotidien, nous l'encourageons dans ses efforts et nous l'accompagnons dans son projet de réinsertion sociale.***

***Maintenant, il a repris contact avec sa sœur et occupe une chambre dans une des maisons de l'Accueil Bonneau. Il vient de façon occasionnelle manger à l'Accueil Bonneau, mais quand il s'y présente, il a la tête haute et les idées claires. Il est très reconnaissant de l'accompagnement qu'il a reçu et surtout d'avoir été respecté et accompagné à son rythme avec juste assez « de pushing au bon moment » comme il le dit lui-même.***

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué à rédiger, corriger et mettre en page ce rapport.

Je veux aussi exprimer toute ma gratitude aux personnes avec qui je travaille, les membres de la Corporation et les membres du CA, le personnel, les centaines de bénévoles et mes compagnes sœurs grises.

À tous nos bienfaiteurs et bienfaitrices, merci de nous soutenir et de nous appuyer de votre générosité dans notre mission au service des démunis.

Aurore Larkin, s.g.m.  
Directrice générale